

Label Ville Eco-Propre



Lunel
ose

Ville de Lunel - Dossier de candidature
pour la labellisation 2^{ème} Etoile AVPU



lunel
www.lunel.com



Pierre Soujol

Maire de Lunel
Président de la CC du Pays de Lunel



Stéphane Dalle

1^{er} adjoint, Attractivité et promotion du territoire,
santé & coopération

La propreté est l'affaire de tous !

En s'inscrivant dans une politique de lutte contre la salubrité publique, la Ville de Lunel compte agir pour le quotidien de ses administrés. Améliorer notre cadre de vie contribue indéniablement à se sentir mieux dans sa ville, dans son quartier.

Avec mon équipe, nous avons ainsi souhaité adhérer à l'Association des Villes pour la Propreté Urbaine pour pouvoir partager notre expérience sur des initiatives lancées (hauts parleurs aux caméras...) et, également, recueillir les bonnes pratiques d'autres collectivités.

En réalisant des statistiques à l'échelle d'une rue ou d'un quartier, nous pouvons adapter notre action et agir en fonction de l'attitude indélicate de certains nuisant au quotidien de tous.

La Ville de Lunel mobilise donc de forts moyens pour améliorer durablement le cadre de vie des administrés tout en rappelant celles et ceux qui ne respectent pas notre ville aux bonnes pratiques.



Paulette Gougeon

2^{ème} adjointe, Vie quotidienne, propreté urbaine,
nature en ville, travaux publics, animations & cimetières

Lutter contre les déjections canines

Avoir une ville plus propre, c'est contribuer à avoir un cadre de vie agréable. Si la Ville de Lunel est le premier acteur en matière de propreté de l'espace public, rappelons que la propreté est l'affaire de tous ! Adopter des gestes citoyens qui respectent les lieux de vie partagés, c'est souvent simple comme utiliser les poubelles ou ramasser les déjections de son chien. Un bon sens qui profite à tous.

Malgré les divers équipements à la disposition des Lunellois, le comportement irrespectueux d'un petit nombre de propriétaires canins nuit à l'ensemble des administrés : les déjections canines non ramassées nuisent à notre cadre de vie, à l'image de la ville et au quotidien des Lunellois. Au-delà, elles représentent un surcoût pour la collectivité qui consacre déjà plus d'un million d'euros annuel à la propreté de la ville.

En effet, chaque année, la commune dépense 1,5 million d'euros supplémentaires pour réparer le comportement incivique d'un petit nombre d'habitants. Entre la mise à disposition de personnels, de véhicules et de matériels, ainsi que l'enlèvement de déchets en dehors des tournées habituelles, ce budget ne devrait pas exister et cette somme colossale devrait servir à d'autres projets au service des Lunellois



Création d'un canisite

La Ville de Lunel a choisi de tester le canisite, un aménagement urbain très pratique pour une concentration des déjections canines dans un même espace. Ainsi en novembre 2020, sur un site ciblé, à deux pas du centre-ville, les agents municipaux ont réalisé un canisite.

Cet espace clos et aménagé propose une surface de 5 m sur 2,50 m, recouverte d'une couche épaisse de sable et équipée d'un pieu central d'attirance. Le site idéal où les chiens peuvent faire leurs besoins librement. Un nettoyage régulier est effectué par la société Nicollin, en charge de la propreté dans la cité. ■

Renforcer le parc de Toutounettes

La Ville de Lunel dispose de toutounettes qu'elle a installées dans différents endroits de la cité. Cette année, elle a choisi de renforcer ce type d'équipement à destination des propriétaires canins. Ainsi, deux nouvelles bornes à hygiène canine ont été installées en coeur de ville. Plus visibles, plus pratiques que celles qu'elles remplacent, ces bornes sont essentielles à la propreté de l'espace public. De plus, elles affichent une communication personnalisée par la Ville et sont plus « durables » car composées de pièces interchangeables, donc facilement réparables. Les anciennes toutounettes déposées ne sont pas jetées : elles sont par la suite replacées dans des sites de la ville qui en étaient alors dépourvus. ■



Des distributeurs de sacs à déjection

Pour compléter l'offre d'équipement à destination des propriétaires de chiens, la Ville de Lunel a fait l'acquisition de 10 distributeurs de sacs à déjection. Cette solution a été choisie pour encourager les propriétaires à ramasser derrière leurs chiens. Simples d'utilisation et indispensables pour la propreté urbaine, ces distributeurs sont pensés pour un remplissage rapide qui facilite le travail des équipes sur le terrain.

D'une contenance de 600 sacs chacun, ils permettent une autonomie de 15 jours avec le prélèvement unitaire des sachets. Deux de ces distributeurs ont été installés avec les nouvelles toutounettes, les autres équipent différents endroits ciblés de la ville. ■





Lunel ville propre !

Nous vous offrons une **pochette propreté**

Pour participer à la propreté de notre belle ville de Lunel, nous vous offrons une pochette Propreté avec notre partenaire **Animo Boutik, le shop**. Elle contient :

- 1 liasse de 100 sachets pour déjections
- 1 pince ramasse-crottes
- 1 cadeau offert par notre partenaire Animo Boutik, le shop

Comment récupérer votre pochette ?
Rendez-vous au magasin Animo Boutik Le Shop, et demandez votre pochette en caisse en présentant ce flyer.

ANIMO BOUTIK
LE SHOP
80 chemin Vidourlenque
34 400 LUNEL

Partenariat

Animo Concept, société spécialisée dans la propreté urbaine a ouvert un magasin pour les propriétaires d'animaux domestiques. Pour marquer cet évènement et la politique menée par la Ville de Lunel en matière de propreté, un partenariat s'est mis en place. Ainsi Animo Boutik a distribué gratuitement des pochettes propreté aux habitants de Lunel ! Ces kits à destination des propriétaires canins étaient gratuits et proposaient une pince ramasse-crotte, une liasse d'une centaine de sacs à déjections canines, un bon d'achat à valoir dans le magasin et un joujou pour le toutou. Objectif : sensibiliser les maîtres à ramasser derrière leurs chiens. ■



Communication & verbalisation

En matière de lutte contre les déjections canines, la Ville de Lunel a continué à communiquer sur cette thématique avec une des affiches créées pour la propreté urbaine. De plus, l'un des spots vidéos sur l'utilisation de caméras de vidéosurveillance avec haut-parleur traitait des déjections canines. Il a été largement relayé sur les réseaux sociaux. Toute cette communication a été voulue d'une part pour rappeler aux propriétaires canins leur obligation mais également pour les avertir que la Ville avait choisi de passer à la verbalisation. Les paroles ont été suivies d'actes : la Ville a d'ailleurs relayé sur les réseaux sociaux les premiers procès verbaux dressés à l'encontre des propriétaires qui prenaient les trottoirs pour des crottoirs. ■

Lutter contre les dépôts d'encombrants

Dans les différentes thématiques d'actions pour renforcer la propreté de l'espace public, rien n'est plus représentatif du sentiment d'insalubrité que le dépôt d'encombrants. Un canapé au coin d'une rue, un grille-pain au pied d'un arbre, un tas de cartons au pied d'un réverbère... Au final, l'impression est la même : les rues sont sales. Mais les rues ne se salissent pas toutes seules ! Ce sont les gens qui agissent et ce sont eux qui dégradent l'image de notre ville. En effet, le principal problème de la Ville de Lunel face à de tels agissements, ce sont des années de mauvaises habitudes enracinées et non réprimandées, ces comportements étaient même confortés : on nettoyait derrière, sans jamais rien dire. La Ville de Lunel a donc choisi de changer de cap, un changement radical pour mettre fin à ce laisser-aller de la part des habitants.

La Municipalité a mis en place une stratégie globale et durable d'amélioration de la propreté urbaine. Une promesse de campagne qu'elle entend bien tenir. Et la lutte contre les dépôts d'encombrants est un axe fort et visible de cette politique de propreté urbaine.

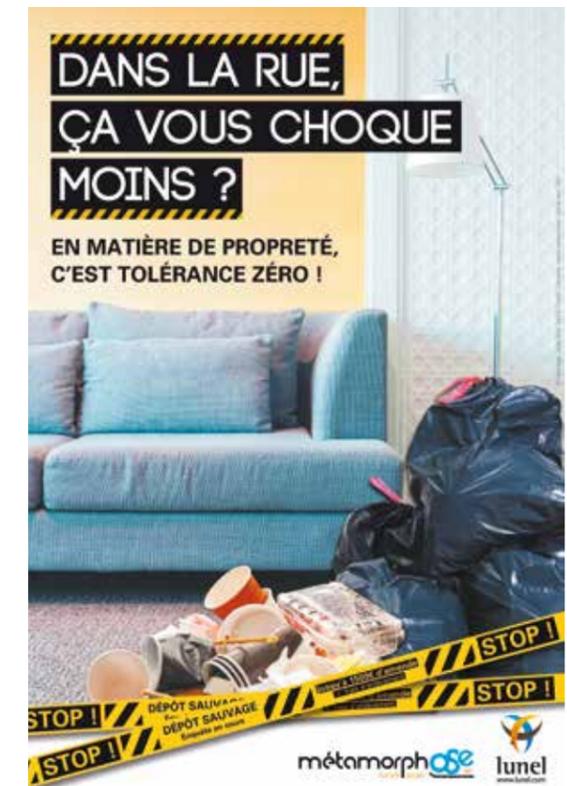
Au-delà du surcoût que cette lutte représente chaque année pour la Ville et ses habitants, les dépôts d'encombrants ne doivent plus avoir leur place dans le quotidien des Lunellois. D'autant plus en coeur de ville où se situe de nombreux commerces et des sites touristiques : cela détériore l'image et l'attractivité de Lunel. Enfin, la Ville de Lunel a lancé sa Métamorph'Ose, un audacieux et ambitieux projet de renouvellement urbain axé sur le centre-ville. 53 millions d'euros sont mobilisés sur dix ans pour repenser les espaces publics, lutter contre l'habitat indigne, redynamiser le commerce local, travailler la végétalisation, l'éclairage public, les mobilités douces, les réseaux hydrauliques, la sobriété énergétique... Bref, faire battre à nouveau le coeur de la cité et donner une véritable identité au nouveau centre-ville de Lunel. Dans cet objectif « Lunel 2030 », la Municipalité se doit d'agir pour la propreté urbaine et changer les comportements en profondeur. La Ville de Lunel ne peut se permettre de laisser les comportements de certains entacher cette nouvelle dynamique pour le coeur de ville et pour les Lunellois. ■

Dépôts d'encombrants : retour à l'envoyeur

En ce qui concerne les dépôts d'encombrants, la Ville de Lunel a dû faire face à des pratiques inappropriées. La nouvelle équipe municipale a voulu y mettre fin et ne plus laisser ces comportements intolérables sans réponse efficace. Toutefois, afin d'apporter des réponses et ne pas être que dans la répression, la Ville de Lunel et la Communauté de communes ont déployé de nombreux moyens mis à disposition du public tels la collecte des ordures ménagères, la collecte de l'électroménager et de la ferraille, des déchetteries.

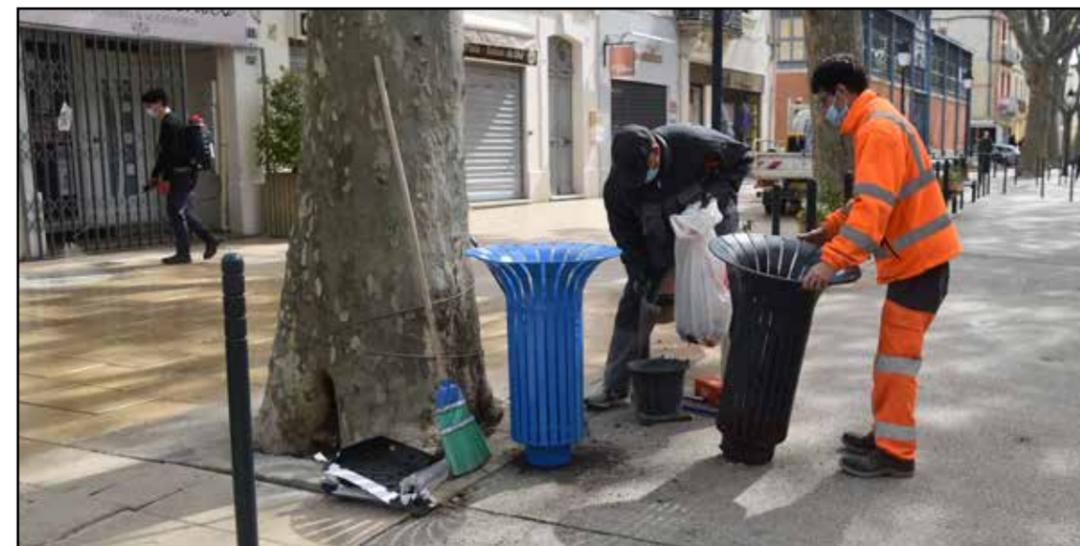
La Ville de Lunel a donc choisi de durcir le ton et a demandé à sa Police municipale de verbaliser les contrevenants. Elle a également fait savoir par ses supports de communication (réseaux sociaux, magazine municipal, campagne d'affichage, spot vidéo, campagne de *Name & shame*...) que pour les dépôts d'encombrants, c'est maintenant tolérance zéro !

Un changement de cap radical qui a pu paraître dur mais qui a eu pour but d'interpeler les habitants, de marquer les esprits et de faire passer le message : sur les réseaux sociaux, une large partie de la population a apprécié ce « retour à l'envoyeur ». Et ceux qui avaient l'intention de continuer à laisser leurs encombrants dans la rue se ravisent de plus en plus. Résultat : les rues sont plus propres. ■



Des poubelles «flashy»

Pour qu'il y ait moins de débris dans les rues, la Ville de Lunel a choisi de rendre ses corbeilles plus visibles. Ainsi, 10 poubelles classiques se trouvant dans le centre-ville ont été remplacées par des nouvelles corbeilles d'une couleur plus voyante. Ce bleu «flashy» rend le mobilier beaucoup plus visible, comme pour rappeler au public le bon usage. En plus de mettre une touche de couleur dans les rues de la cité, ces nouvelles corbeilles ont également permis d'étoffer le parc de poubelles : les anciennes corbeilles ont été réutilisées et implantées dans d'autres endroits de la ville qui manquaient de ce type de mobilier. Un pas de plus vers la propreté urbaine ! ■



Un filet anti-déchets sur le canal

La Ville de Lunel a engagé une véritable politique d'actions en faveur de la propreté urbaine. Elle n'en oublie pas moins la nature et tout particulièrement le Canal de Lunel. Ce magnifique écosystème subit, lui aussi, l'activité humaine. Pour réduire l'impact engendré par la présence humaine sur le Canal, la Ville de Lunel a décidé de poser un filet de collecte anti-déchets.

Réalisé par les agents de services techniques à partir de matériaux recyclés, le filet a été posé au niveau de la sortie d'exutoire des eaux pluviales qui se jettent dans le Canal. Il permet dorénavant de retenir les déchets pour éviter qu'ils ne se déversent dans le Canal puis dans l'Etang de l'Or avant d'arriver dans la mer. Ce filet de collecte anti-déchets est une première étape pour préserver le canal et faire en sorte que poissons et canards en redeviennent les seuls pensionnaires ! ■



Des caméras parlantes



Depuis mai 2021, c'est un dispositif très particulier de vidéoprotection que la mairie a installé : 3 caméras implantées dans le cœur de ville ont été dotées de haut-parleurs. À l'image s'ajoute donc maintenant la voix. Pourquoi donc ? Tout simplement pour rappeler à l'ordre les auteurs d'incivilités, dont les dépôts d'encombrants et les déjections canines. Le principe est simple : devant son mur d'écrans du Centre de Supervision Urbain, un agent municipal qui repère une infraction ou un comportement incivil près de la caméra, peut directement interpeler la personne, via le haut-parleur, en déclenchant un message pré-enregistré sur une thématique définie. En amont de l'utilisation et de la mise en service du dispositif, la Ville a diffusé sur ses réseaux sociaux des spots vidéos expliquant le fonctionnement des caméras et leur utilisation. Jouant sur l'effet surprise et le sentiment de honte, le dispositif a permis, quand il a été utilisé, de faire disparaître déjections non ramassées ou dépôt d'encombrants. ■

Nettoyage du Canal



La Maison Jean-Jacques Rousseau a organisé le 12 mars dernier une campagne de nettoyage du Canal de Lunel.

Durant une balade nature le long du canal, la Maison Rousseau et un collectif de parents d'élèves, le groupe « Ensemble, soyons parents » ont lancé une opération de nettoyage couplée avec des actions de réflexion et de sensibilisation auprès des passants. L'objectif ? Avertir l'utilisateur sur l'empreinte écologique des déchets, réfléchir sur leur gestion et mener une action de nettoyage.

Et en même temps montrer l'exemple ! Ce type d'action se fait aussi avec des groupes scolaires ou encore de manière citoyenne. ■

Lutter contre les mégots de cigarette

Pour rappel, le code pénal considère désormais le jet de mégot de cigarette comme une infraction de 4^{ème} classe punie d'une amende de 135 €. Au-delà de ce simple chiffre, il faut également savoir qu'il faut 12 ans à un mégot pour se décomposer complètement. 40 % d'entre eux finissent à priori dans les déchets maritimes. Un simple et unique mégot jeté au sol pollue 500 litres d'eau... Que pensez-vous alors des 137 000 mégots qui sont jetés au sol chaque seconde dans le monde ? Rien que pour une ville comme Paris, c'est 10 millions de mégots chaque jour au sol ! Un fléau pour la propreté, pour l'environnement et pour le bien-être quotidien de la population.

S'il appartient à chaque consommateur de cigarettes de jeter ses mégots au bon endroit, la collecte de mégots et leur ramassage est également l'affaire des municipalités. La Ville de Lunel a commencé à travailler cette année sur cette thématique. ■

Des cendriers ludiques

Pour poursuivre ses efforts en matière de propreté, la Ville de Lunel a choisi d'installer 4 cendriers. Un peu différents des traditionnels cendriers, ces derniers sont ludiques. Ils proposent aux fumeurs de participer à un sondage en jetant leurs mégots usagers. Ces cendriers de sondage permettent de collecter facilement plus de 2 000 mégots de cigarettes tout en sensibilisant les fumeurs au bon geste. À la fois ludiques, visibles et robustes, ils sont un atout supplémentaire pour garder l'espace public propre.

S'il chaque fumeur se doit de jeter ses mégots au bon endroit, la collecte de mégots et leur ramassage est également l'affaire des municipalités. La Ville de Lunel, en plus des 4 cendriers de sondage, réfléchit également à se doter de cendriers de poche. En attendant, les fumeurs sont priés d'adopter le bon geste et le bon réflexe : jeter ses mégots dans les cendriers ! ■



D'autres actions en faveur de la propreté

La Ville de Lunel travaille sur la propreté urbaine de façon globale. Outre la lutte contre les dépôts d'encombrants, les déjections canines et les mégots de cigarettes, d'autres actions initiées par la municipalité participent directement ou indirectement au même but : la propreté urbaine. ■

Renforcer le nettoyage mécanique des rues



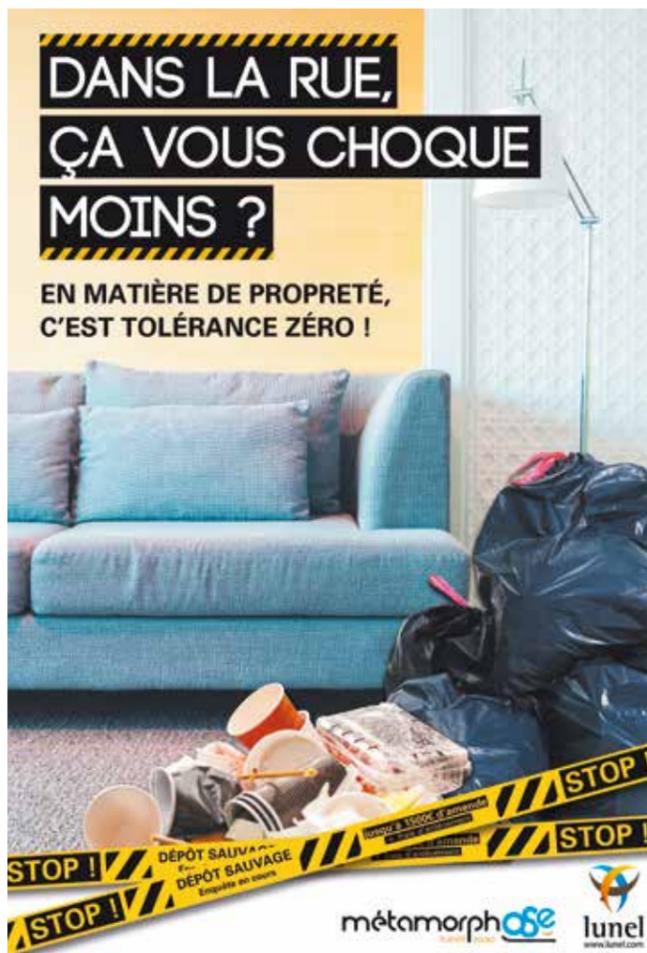
En octobre et novembre 2020, la Ville de Lunel avait engagé des actions pour améliorer la propreté dans le centre-ville, avec d'une part le renforcement du passage de la balayeuse équipée d'un jet d'eau haute pression de la société Nicollin, un nettoyage en profondeur des dalles du cours Péri, de la place Louis Rey, de la place des Martyrs de la Résistance et du sol à l'intérieur des Halles.

Pour aller plus loin de manière générale, le nettoyage mécanique du centre ancien a été renforcé avec l'intervention d'une balayeuse aspiratrice avec nettoyeur à haute pression, et ce quotidiennement, au lieu d'une fois tous les 2 jours précédemment. De plus, l'expérience menée précédemment sur le nettoyage des dalles a largement été appréciée par les commerçants et les riverains du quartier. Aussi, la Ville a choisi de pérenniser ce nettoyage et d'organiser plusieurs nettoyages réguliers des dalles dans l'année. Enfin, la Ville de Lunel a demandé à la société Nicollin en charge du contrat propreté de se doter d'une machine Glutton®. Cet équipement arrivé en mars 2021 est destiné au nettoyage des espaces publics. Simple d'utilisation, compact, 100% électrique et autotracté, cet aspirateur urbain est un renfort pour la propreté du centre-ville. Il permet de nettoyer des endroits difficiles d'accès et d'être plus précis. Chaque jour, le Glutton® est dédié à un quartier différent de la ville. ■

Supports de communication

On ne peut pas se passer de communication si on veut rendre notre ville plus propre. La Ville de Lunel l'a bien compris. Encore faut-il utiliser le bon slogan et les bonnes images. Le service communication a donc planché sur une campagne de communication pour interpeller le public sur 3 thématiques en lien avec la propreté : les dépôts d'encombrants, les déjections canines et les mégots de cigarettes. Les affiches ont été déclinées en 40x60 cm, en 2m² et 8m² pour être visibles partout en ville et de tous.

En reprenant la tolérance zéro et la rubalise «scène de crime» qui avait déjà fait leur apparition dans le quotidien des Lunellois, cette campagne de communication fait le pari du bon sens, sans être trop moralisatrice. Est-ce que vous feriez chez vous ce que vous vous permettez dans la rue ? Laissez-vous vos poubelles dans le salon, écrasez-vous votre cigarette sur votre table ou encore n'avez-vous pas éduqué votre chien pour qu'il ne fasse pas ses besoins dans la maison ? Bien sûr que ces comportements vous ne les admettez pas chez vous, alors pourquoi dans la rue ? Ces affiches rappellent aux gens que l'espace public, comme sa définition le dit, l'ensemble des espaces de passage et de rassemblement qui sont à l'usage de tous. Et « tous », c'est tout le monde. Et ne pas respecter cet espace public, c'est ne pas respecter les habitants, voisins, enfants, parents, grands-parents... ■



Une convention avec Mc'Do



La Municipalité et le restaurant McDonald's de Lunel ont signé une convention de mise en œuvre de mesures visant à réduire les emballages abandonnés sur la voie publique. La Ville a choisi de trouver un partenaire concerné par la lutte contre les incivilités d'abandon des déchets sur la voie publique et dans la nature. L'objectif est donc d'améliorer la chasse aux emballages abandonnés par les clients. Le restaurant prend ainsi une série d'engagements comme l'installation de nouvelles corbeilles pour le service au volant en sortie de son parking, la formation de son personnel pour donner la juste quantité d'emballages aux clients, la mise en place d'un nettoyage des déchets jetés aux abords du restaurant sur des endroits ciblés et le maintien la propreté autour du restaurant.

Les emballages de ce type souvent abandonnés sur la voie publique finissent dans la nature et avec le vent dans la mer. C'est un pas de plus vers une ville plus propre ! Et cette convention a aussi une portée écologique. ■

Réparer pour ne pas jeter



Initiés en 2017 par l'intermédiaire de la Maison Jean-Jacques Rousseau (centre socio-culturel), les Repair Cafés se sont pleinement inscrits dans la politique de développement durable menée par la Ville de Lunel. Plébiscité par le public, ce rendez-vous permet de mettre en présence des bénévoles bricoleurs et le public qui a un objet du quotidien qui ne fonctionne plus. Cet échange entre personnes et entre savoir-faire permet à la population de remettre en état de fonctionnement du petit électro-ménager, des vélos ou autres objets. Souvent simples, ces réparations évitent aux objets défectueux d'être jetés - bien souvent dans la rue - et d'entamer une seconde vie.

Si la démarche est écologique et économique, le Repair Café est aussi un moment de partage.

Au final, les gens ne rachètent pas l'objet. Et une remise en état, c'est un objet qui n'est pas jeté : un pas de plus pour la lutte contre les dépôts sauvages et la propreté urbaine à Lunel ! ■



Adhésion à l'AVPU

Afin d'envisager d'autres pistes d'amélioration en faveur de la propreté urbaine, la Ville de Lunel met à profit sa collaboration déjà existante avec l'Association des Villes pour la Propreté Urbaine. Cette dernière a mis en œuvre une grille d'évaluation de la propreté basée sur des indicateurs objectifs de propreté (IOP). Certains quartiers, ciblés par les services municipaux et les élus, sont donc contrôlés dans le respect de cette grille IOP. L'objectif est en effet de comparer Lunel à des communes équivalentes, mais aussi de se donner les moyens d'agir efficacement sur des comportements particuliers ou des incivilités constatées. Et par là même, de répondre aux attentes de Lunellois en matière de propreté de la ville.

Cette démarche va au-delà de la simple grille d'évaluation : la Ville mobilise ses agents sur le terrain et implique également la population. Des quartiers tests ont ainsi été retenus et des riverains sensibilisés pour devenir des ambassadeurs de la propreté. L'objectif étant de modifier certains comportements par le biais de ce travail collectif. ■

Allô M. Le Maire

Lancé en janvier 2021, ce nouveau service municipal est un service de proximité pour améliorer le quotidien des Lunellois. Avec sa ligne téléphonique dédiée, « Allô M. Le Maire » permet aux habitants d'informer directement la Mairie d'un dysfonctionnement dans l'espace public, du nid-de-poule au panneau de circulation endommagé en passant par l'éclairage public en panne.

« Allô M. le Maire » est accessible par téléphone au 04 67 87 83 83, du Lundi au Vendredi, de 8 h à 12 h et de 13h30 à 18 h, par mail à l'adresse allomonsieurlemaire@ville-lunel.fr, ou bien physiquement à l'accueil de la Mairie. La démarche est également possible sur le site de la Ville, en remplissant le formulaire dédié (sur la page d'accueil, dans l'onglet Lunel Pratique) et enfin sur l'application « Lunel en Poche ».

Si l'amélioration du cadre de vie est l'objectif principal de ce service à la population, « Allô M. Le Maire » participe à la propreté urbaine : les Lunellois peuvent y signaler un dépôt d'encombrant. Et grâce à l'application lancée par la Ville, le signalement se fait en direct avec une simple photo sur son smartphone ! ■



Une pêche à l'aimant pour le Canal

Nouvelle initiative citoyenne autour du Canal de Lunel : une bande d'amis, bénévoles, s'y rejoignent pour une pêche à l'aimant afin de remonter les ferrailles abandonnées.

Ils s'appellent Pierre-André, Maxence, Brice et Jordan et se retrouvent régulièrement sur les rives du Canal de Lunel pour une initiative citoyenne originale. En effet, ces adolescents lunellois de 16 ans se munissent d'aimants qu'ils plongent dans l'eau pour en sortir des déchets et notamment de la ferraille.

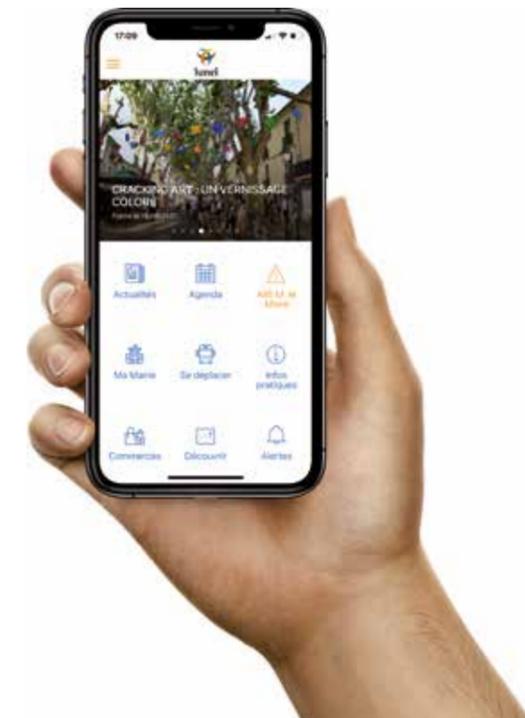
En juillet dernier, les jeunes hommes se sont retrouvés pour une 3^{ème} session de pêche que l'on ne peut pas qualifier de « miraculeuse ». Et pour cause, nombre d'objets métalliques ont encore une fois été repêchés par la bande d'amis bénévoles. ■



Une application pour le quotidien

La Ville de Lunel a lancé son application mobile afin que la population soit pleinement acteur de la cité : actualités, agendas et signalements sont au cœur de ce nouvel outil. «Lunel en poche», disponible gratuitement sur l'AppStore et Google Play, permet aux habitants de suivre les actualités et les agendas de la commune. Elle vous permet également d'accéder à toutes sortes d'informations pratiques concernant l'administratif (démarches en ligne, horaires et coordonnées des services, annuaire des associations...) ou encore la mobilité (géolocalisation des parkings, horaires des transports en commun, plan des pistes cyclables).

Au-delà de ces services, l'application participe également à l'amélioration du quotidien des Lunellois et à la propreté de la ville. En effet, l'application permet à l'administré d'être pleinement acteur de la commune. Avec l'onglet « Allô M. le Maire », chacun peut désormais effectuer des signalements en y joignant des photos comme dans le cas de dépôts d'encombrants. ■





Mairie de Lunel
240 Avenue Victor Hugo CS 30403
34 403 LUNEL CEDEX
www.lunel.com - 04 67 87 83 00

