

Service d'Urgences – données chiffrées

Nombre de passages annuel :

- 2017 : près de 30 000 passages
- 2016 : 26 402 passages (+7% par rapport à 2015)
- 2015 : 24 829 passages (+19% par rapport à 2014 alors que moyenne régionale +5%)
- **1^{er} service d'urgence privé de l'Hérault.**
- Activité saisonnière et touristique : chaque pic d'activité a lieu durant les vacances scolaires. 20% de l'activité annuelle est réalisée entre le 15/06 et le 15/08. 12% patients extrarégionaux (moyenne régionale 8%)

Nombre de passages moyen par jour :

- 2016 : 73 passages (min : 44 ; max : 131)
- 2015 : 68 passages

Age des patients pris en charge en 2016 :

- 34 ans : âge médian (médiane régionale 35 ans)
- 28% patients de moins de 18 ans (moy régionale 26%). NB : 99% des enfants rentrent à domicile au sortir des urgences.
- 10% patients de plus de 75 ans (moy régionale 13%)

Durée de passage : 75% des patients ressortent des urgences en moins de 4h.

2h33 : durée moyenne d'un passage aux urgences pour les enfants (moins de 18 ans).

Jours et horaires les plus fréquentés :

- 1) Samedi, 2) dimanche, 3) lundi et vendredi, 4) mardi, mercredi et jeudi
- 48% activité a lieu en dehors des horaires de Permanence des Soins Ambulatoire : 20h-8h semaine et du samedi 12h au lundi 8h (moyenne régionale 47%)
- 9h12h et 17-19h

Diagnostic principal :

- 55% médico-chirurgical (douleurs abdominales : 6%, ORL : 4% ; douleur thoracique : 2%...)
- 40% traumatologie

Activité issue des réquisitions :

2017 : 566 patients amenés par les Gendarmes et pris en charge (dont 3% d'ivresse publique manifeste)
Prise en charge ayant augmenté de 28% par rapport à 2017.

Extension :

- de 170 m² à 250 m²
- Travaux réalisés par la clinique pour une part (55 K€) et par la SCI pour une autre (71 K€). Montant total des travaux : 126 K€ arrondis à 150 K€.

Personnel :

- 10 médecins urgentistes
- 15 soignants + 4 secrétaires.
- L'été, l'équipe soignante est renforcée avec un infirmier supplémentaire en juillet et août.