

Service d'Urgences de Lunel

Le service des Urgences de la Clinique Via Domitia / Pôle Santé Louis Serre a ouvert en 2012. 1^{er} service d'Urgences privé de l'Hérault avec près de 30 000 passages par an, il connaît un pic saisonnier pendant la période estivale : 20% de l'activité annuelle est réalisée entre le 15 juin et le 15 août.

La création de ce service a permis de raccourcir le temps de prise en charge pour les 200 000 habitants du Lunellois qui n'ont plus à se rendre à Montpellier ou Nîmes en cas d'urgence. Ce service s'appuie sur les différents spécialistes et le plateau technique complet de la Clinique Via Domitia comprenant un service d'imagerie avec scanner et IRM, un bloc opératoire avec 6 salles et un laboratoire d'analyses.

Au-delà de sa forte activité, ce service est un des rares lieux où la mixité sociale est respectée, où se bousculent les enjeux de la société actuelle, et pour lequel il existe une entre-aide et une collaboration exemplaire.

Ainsi, les équipes de la Ville de Lunel, de la Police Municipale, des Sapeurs-Pompiers, de la Gendarmerie, du SMUR et des Urgences de la Clinique Via Domitia travaillent ensemble pour coordonner leurs actions et faciliter la rapidité d'intervention. La ville de Lunel est précurseur dans le domaine : la collaboration public-privé des différents maillons de la chaîne pour la santé et la sécurité des citoyens est unique.

La Préfecture de l'Hérault, la Gendarmerie, les Sapeurs-Pompiers et la Clinique Via Domitia et ses médecins urgentistes ont mis en place une convention pour la sécurité des patients et du personnel. C'est dans ce cadre que la Gendarmerie fait appel à la Clinique Via Domitia afin de faire procéder à des examens médicaux sous réquisitions judiciaires (plus de 500 par an).

Nombre de passages moyen par jour en 2019 : 70 passages

Age des patients pris en charge en 2019 :

- 38 ans : âge moyen
- 26,75% des patients ont moins de 18 ans. NB : 99% des enfants rentrent à domicile au sortir des urgences.
- 10% des patients ont plus de 75 ans

Durée de passage : en moyenne les patients ressortent des urgences 2 à 3h après leur arrivée.

Jours les plus fréquentés :

1) dimanche 2) samedi 3) lundi et vendredi 4) mardi, mercredi et jeudi