

## **Pour favoriser l'inclusion numérique, la Ville de Lunel a créé un poste de Conseillère numérique.**

Avec le soutien financier de l'État dans le cadre du dispositif « Conseillers numériques France services » (Plan France relance), la Ville de Lunel a créé un poste de Conseiller numérique pour une durée de deux ans. Ainsi, début septembre, la Maison Jean-Jacques Rousseau accueillait Aurore Lemesle comme Conseillère numérique. Son objectif principal : accompagner les habitants dans le développement de leur autonomie dans les différents usages du numérique.

Depuis son arrivée, parallèlement à la formation prise en charge par l'État dont elle bénéficie, la Conseillère numérique a participé à des activités, animations et services de la Maison JJ Rousseau pour rencontrer les usagers et connaître leurs besoins et leurs attentes. Une phase d'observation et de recueil d'informations qui a permis à Aurore de dégager des pistes de travail et de proposer une série d'ateliers numériques. Ainsi, entre novembre et janvier prochain, seniors, jeunes et large public sont invités à participer à ces ateliers, sous forme de cycles et de séances ponctuelles.

Pour les seniors, les ateliers se dérouleront dans les **locaux du Foyer des retraités de Lunel**, le mardi matin de 9h30 à 11h30 et le vendredi matin, de 9h30 à 11h30, du 4 janvier au 15 février prochain. Ouverts à tous les seniors, ces ateliers sont gratuits sur inscription auprès du Foyer des retraités : attention, le nombre de places est limité à 8 personnes par atelier. L'objectif est de permettre à nos seniors de développer leurs compétences et leur autonomie dans les usages du numérique. Le rendez-vous du mardi matin est un cycle d'ateliers qui proposera aux seniors une initiation à l'informatique : prendre en main l'ordinateur, découvrir le bureau et le traitement de texte, rédiger un premier texte, gérer et classer ses documents, naviguer sur internet... L'inscription à ces ateliers nécessite de participer à toutes les séances du cycle. Les ateliers proposés le vendredi matin seront thématiques : une séance de 2h couvrira un sujet et les seniors pourront choisir de participer à un ou plusieurs ateliers selon leur envie. On peut déjà noter des thématiques comme la protection des données sur internet ou l'usage du Smartphone...

Des rendez-vous sont également proposés à la **Maison Jean-Jacques Rousseau**, avec un cycle d'ateliers le jeudi matin de 9h30 à 11h30 et des ateliers thématiques le vendredi après-midi de 14 h à 16 h, du 25 novembre au 17 décembre. L'objectif de ces ateliers, qui s'adressent à des adultes, est de développer les compétences et l'autonomie des participants dans les usages du numérique. Gratuit, l'accès aux ateliers se fait sur inscription auprès de la structure : attention le nombre de places est limité à 4 personnes par atelier. L'atelier du jeudi matin permettra aux participants d'acquérir les bases de l'initiation à l'informatique : prise en main de l'ordinateur, traitement de texte, naviguer sur internet, créer et gérer une adresse mail... Pour les ateliers du vendredi après-midi, les participants aborderont des thématiques variées comme les achats en ligne, les services numériques, la protection de ses données sur internet, les services France Connect...

Pour les jeunes, qui sont plus en phase que les autres publics avec l'outil informatique et internet, l'objectif est de créer des ateliers à la demande. Le **Point Information Jeunesse** est à leur disposition pour recenser leurs envies. Ensuite, une fois le nombre de participants minimum requis (5 personnes), les ateliers seront programmés au PIJ, également selon leurs disponibilités. Le principe est le même que pour les autres équipements : les ateliers sont gratuits et ouverts à tous les jeunes. Que ce soit sur des thématiques générales (découvrir les bases d'un logiciel de traitement de texte, vérifier l'information sur Internet, rechercher des images libres de droit sur Internet...) ou des thématiques très ciblées comme l'utilisation de logiciels (apprendre à créer un jeu avec Scratch 3 ou découvrir les bases d'un logiciel de retouche photo), l'objectif des ateliers est de mettre en pratique des usages ludiques et utiles du numérique. Le but est également d'amener les participants à développer un regard critique sur les différents contenus diffusés via Internet et les réseaux sociaux. Alors les jeunes, n'hésitez pas à vous rendre au PIJ et proposer vos envies pour créer vos ateliers numériques !

### **L'ESSENTIEL :**

#### **Des ateliers numériques à destination de tous les publics**

Pour favoriser l'inclusion numérique, la Ville de Lunel a créé un poste de Conseillère numérique avec le soutien de L'État. Objectif : développer des actions favorisant l'autonomie dans les usages numériques.

C'est dans ce cadre qu'une première série d'ateliers numériques sont proposés aux Lunellois.

