

Les premiers coups de pioches ont lancé les travaux de maillage cyclable entrepris par la Ville de Lunel pour relier la voie verte au Pôle d'Échange Multimodal. Un chantier structurant pour la ville qui favorise la mobilité douce mais également un chantier connecté ! L'application Hello Travaux permet de suivre en direct son évolution.

Car on ne fait pas d'importants travaux sans casser des routes ! Coupure de la circulation, mise en place d'une déviation, nuisances sonores ou encore modification des jours de collecte des déchets... Les impacts d'un chantier sur la vie quotidienne peuvent être nombreux. Pendant toute la durée d'un chantier, rendre les travaux acceptables par les riverains est un défi à relever ! Aussi, pour établir une communication plus fluide et en temps réel sur les travaux, la société Colas mandatée par la Ville pour réaliser les travaux de réseaux du chantier de maillage cyclable a créé et développé « Hello Travaux », une solution interactive. La Ville de Lunel a choisi d'expérimenter pour la première fois cette application sur le terrain de ces travaux qui devraient durer 8 à 9 mois.

Hello Travaux

Cette application, gratuite et accessible AppStore et Google Play, est en quelque sorte un mini réseau social dédié aux chantiers. Sur cette plateforme, l'information circule entre les riverains et les équipes en charge des travaux. Les riverains peuvent y trouver les informations qui les concernent : avancement des travaux, plannings datés et plans de circulation à chaque phase du chantier... En tant qu'utilisateurs, ils sont informés des éventuels impacts du chantier sur leur quotidien. En plus de ce flux d'information, l'application propose un volet interactif : les riverains ont également la possibilité de faire des remarques et d'envoyer des photos les illustrant. Une aide précieuse pour les gestionnaires des travaux qui ont en direct, le ressenti des riverains et peuvent donc traiter leurs réclamations et agir sur les nuisances en temps réel. C'est un dialogue en continu qui s'instaure et rend plus acceptable de longs chantiers.

Comment ça marche ?

1. Télécharger l'application "Hello Travaux" disponible sur l'AppStore et Google Play
2. Créer simplement son pseudo et accepter la géolocalisation pour plus de facilité
3. Cliquer sur l'icône travaux à proximité
4. Suivre le chantier en activant la cloche des notifications

Si cette application est utile aux riverains des rues Lakanal et du Rieu, là où les travaux seront le plus impactant, elle est également une très bonne source d'information pour les habitués du secteur : automobilistes ou encore parents des élèves de l'école Victor Hugo. Avec le système de notifications, ils recevront des informations utiles pour leur déplacement.

« C'est un outil qui favorise la communication interactive et l'acceptabilité du chantier. De plus, cette application va créer une proximité avec le chantier et permettre une gestion plus rapide et efficace des nuisances engendrées. Car au final, si la création d'un maillage cyclable entre la voie verte Lunel-Marsillargues et le Pôle d'Échange Multimodal bénéficiera à tous en terme de cadre de vie, ce sont les personnes qui vivent en proximité immédiate des travaux qui sont impactées. Hello Travaux va ainsi faciliter cette cohabitation momentanée ! » explique Paulette Gougeon, Adjointe en charge, entre autres, de la vie quotidienne et des travaux publics.

L'ESSENTIEL :

Des travaux connectés à Lunel !

Pour la première fois à Lunel, la Ville s'appuie sur la solution digitale développée par la société Colas pour permettre aux riverains de suivre en direct le chantier qui les concerne.

