Communiqué de Presse du 31.03.2023

→ Mairie : création d'un guichet unique

Dans le cadre de la restructuration des Services à la population, la Ville de Lunel travaille actuellement à la création d'un guichet unique. Des travaux vont donc commencer au rez-de-chaussée du bâtiment B de la Mairie.

C'est dans un objectif d'amélioration du service rendu, de modernisation de la prise en charge des administrés et d'assurer une meilleure cohésion des services à la Population que la Ville de Lunel a souhaité mettre en place un guichet unique. Ce dernier regroupera les services État Civil, Élections, Funéraires, Affaires Générales ainsi que le service des Droits de Place, sans oublier le service des Cartes Nationales d'Identité et Passeports et le service aux étrangers. Ce guichet unique regroupera ainsi des services publics de proximité complémentaires et facilitant leurs échanges.

Mais une phase de travaux est nécessaire à la mise en place de ce guichet unique. Dans un premier temps, la Ville a fait réaliser des travaux dans un de ses bâtiments pour y transférer le service des Finances et ainsi récupérer l'espace nécessaire au rez-de-chaussée du bâtiment B. C'est une nouvelle phase du chantier qui va débuter ce 2 avril. Les entreprises vont s'atteler à la tâche pendant deux mois et réaliser les travaux nécessaires au réaménagement et à la modernisation de l'espace.

En raison de ces travaux, les services État Civil, Élections, Funéraires et Affaires Générales seront fermés au public les 3 & 4 avril prochains afin d'assurer leur déménagement temporaire dans la Salle des Mariages situé au rez-de-chaussée du Bâtiment A et ce pour la durée des travaux. Autres services impactés, les services technique et urbanisme ne seront pas accessibles directement par le public : il faudra se présenter à l'accueil à l'accueil de la Mairie du bâtiment A.

Les travaux devraient s'achever début juin pour permettre l'intégration des agents et des différents service au sein du guichet unique. Cette nouvelle configuration va permettre aux agents de travailler en équipe, de partager et valoriser leur domaine d'expertise. Avec ce nouveau service à destination de la population, la Ville de Lunel souhaite être au plus proche des administrés et replacer l'usager au cœur de l'administration. La création d'un accueil commun doté d'un système de file d'attente va fluidifier l'accès à ces différents services et offrir une meilleur prise en charge de l'usager.

L'ESSENTIEL :

Mairie : Création d'un guichet unique

En raison de ces travaux, les services État Civil, Élections, Funéraires et Affaires Générales seront fermés au public les 3 & 4 avril prochains afin d'assurer leur déménagement temporaire, à compter du 5 avril, dans la Salle des Mariages située au rez-de-chaussée du Bâtiment A et ce pour la durée des travaux.

+ d'informations : 04 67 87 83 38 (Angélique Zelazo) – angelique.zelazo@ville-lunel.fr – www.lunel.com