Communiqué de Presse du 09.06.2023

→ Mairie : un guichet unique au service de la population

À partir du 12 juin, la population découvrira un « guichet unique » regroupant des services publics de proximité. Objectif : améliorer le service rendu, moderniser la prise en charge des administrés, garantir une cohérence et une complémentarité des services à la population et optimiser les délais de délivrance des titres.

Depuis avril dernier, la Ville de Lunel a entrepris des travaux de réaménagement du rez-de-chaussée du bâtiment B afin de créer un guichet unique de Service à la population. Ainsi, plus de 210 000 € ont été investis pour modifier l'espace et le rendre plus accessible, plus fonctionnel et plus accueillant

Ce guichet unique englobe aujourd'hui les Services État Civil, Élections, Funéraires, Affaires Générales, Droits de Place, CNI-Passeport et Service aux étrangers, regroupant ainsi des services publics de proximité complémentaires et facilitant leurs échanges.

Cette nouvelle configuration va permettre aux agents de travailler en équipe, de partager et valoriser leur domaine d'expertise. Avec ce nouveau service à destination de la population, la Ville de Lunel souhaite être au plus proche des administrés et replacer l'usager au cœur du service public. La création d'un accueil commun doté d'un système de file d'attente va fluidifier l'accès à ces différents services et offrir une meilleur prise en charge de l'usager.

Qui dit nouveau service dit nouvelle organisation…

Tous les agents issus des anciens services qui intègrent le Guichet unique ont été associés tout au long du parcours de ce projet : étude des plans, choix des matériaux, organisation du temps de travail et aménagements des différents espaces de travail. Aujourd'hui, ce nouveau Service à la Population va mettre en avant la technicité et le partage de connaissances de ces agents ce qui permettra de développer la cohésion au sein de l'équipe et de donner plus de sens. Les expertises de chacun seront ainsi valorisées par ce partage et ouvriront de nouvelles perspectives à ces agents.

Ouverture au public
À partir du 12 juin, le Guichet unique de service à la population sera ouvert au public :
- Les Lundi, Mardi, Jeudi & Vendredi, de 8h à 12h30 & de 13h30 à 17h
- Le Mercredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

À noter également, qu'il n'y aura plus de permanences État Civil le samedi matin.

Guichet unique Service à la Population
Rez-de-chaussée du Bâtiment B
240 avenue Victor Hugo
Tél : 04 67 87 83 90

L'ESSENTIEL :

Ouverture du guichet unique Service à la Population
Ce guichet unique englobe aujourd'hui les Services État Civil, Élections, Funéraires, Affaires Générales, Droits de Place, CNI-Passeport et Service aux étrangers.
Il sera ouvert au public dès le 12 juin 2023.

+ d'informations : 04 67 87 83 38 (Angélique Zelazo) – angelique.zelazo@ville-lunel.fr – www.lunel.com