Communiqué de Presse du 19.01.2024

→ **Anticipez vos demandes de titres sécurisés**

Passeport, carte d'identité… la Ville de Lunel vous conseille d'anticiper ces formalités administratives.

Depuis juin dernier, la Ville de Lunel dispose d'un guichet unique regroupant les services publics de proximité. Ce service englobe aujourd'hui les Services État Civil, Élections, Funéraires, Affaires Générales, Droits de Place, CNI-Passeport et Service aux étrangers, regroupant ainsi des services publics de proximité complémentaires et facilitant leurs échanges.

Avec ce nouveau service à destination de la population, la Ville de Lunel a souhaité être au plus proche des administrés et replacer l'usager au cœur du service public. La création d'un accueil commun doté d'un système de file d'attente a permis de fluidifier l'accès à ces différents services et d'offrir une meilleure prise en charge de l'usager.

Des périodes d'affluence

En 2023, la Ville de Lunel a enregistré environ 11 000 demandes de titres sécurisés. Et si l'année 2024 vient de débuter, la Ville de Lunel vous conseille d'anticiper vos démarches dès à présent, que ce soit pour un renouvellement ou une demande de passeports et de cartes d'identité. Par expérience, l'arrivée du Printemps génère une lourde période d'affluence pour le Service à la Population, ce qui peut rallonger les délais d'obtention de vos documents.

Ainsi, pour préparer au mieux vos vacances de 2024 et répondre aux exigences des examens scolaires et universitaires, n'hésitez pas à entamer votre démarche et prendre rendez-vous sur www.lunel.com. Pour simplifier les démarches et de réduire l'attente, la Ville de Lunel a mis en place une pré-demande en ligne.

Pour rappel :

Depuis juin 2023, ce n'est plus le Poste de Police Municipal qui est en charge des demandes et renouvellements de passeports ou cartes d'identités mais bien le guichet unique du Service à la population. Le Service est installé au rez-de-chaussée du bâtiment B de la Maire. Il est ouvert au public les Lundi, Mardi, Jeudi & Vendredi, de 8h à 12h30 & de 13h30 à 17h et le Mercredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Guichet unique Service à la Population
Rez-de-chaussée du Bâtiment B
240 avenue Victor Hugo
Tél : 04 67 87 83 90

L'ESSENTIEL :

Carte d'identité / passeport : anticipez vos demandes !
Préparez au mieux vos vacances et répondre aux exigences des examens scolaires et universitaires, entamez votre démarche et prenez rendez-vous sur www.lunel.com

Renseignements : ☎ 04 67 87 83 90 & www.lunel.com

+d'information : 04 67 87 83 38 (Angélique Zelazo) – angelique.zelazo@ville-lunel.fr– www.lunel.com